

# Comment SoftwareONE a créé sa propre plateforme de recrutement tout-en-un avec iCIMS ?

Pour atteindre son objectif de doubler les effectifs de ses équipes et son chiffre d'affaires en seulement 4 ans, SoftwareONE cherchait une solution pour booster l'acquisition de talents et l'aider à faire passer sa stratégie de recrutement à l'échelle mondiale au sein d'une seule et même plateforme.



## iCIMS Talent Cloud

De l'attraction et l'engagement au recrutement et à la rétention de talents, SoftwareONE utilise iCIMS Sites Carrières, Video Studio, ATS, CRM et Recrutement par SMS.

## LE CHALLENGE

Avant l'adoption d'iCIMS, SoftwareONE utilisait divers systèmes pour le recrutement de talents dans différentes régions. L'équipe avait besoin d'une plateforme unifiée qui fonctionnerait dans tous les lieux de recrutement et permettrait d'évoluer vers la prochaine étape de la croissance de l'entreprise.

« iCIMS a tout ce dont nous avons besoin. C'est le premier système auquel nous nous connectons le matin et c'est là que nous accomplissons toutes les tâches de la journée. »

– Responsable mondial de l'acquisition de talents, SoftwareONE

## LES RÉSULTATS

L'équipe est à la fois parvenue à améliorer l'expérience candidat et à recruter des talents plus diversifiés. En effectuant un suivi des talents, les responsables du recrutement sont en mesure d'appliquer différents critères de sélection pour conserver une stratégie de recrutement juste et inclusive.

Les investissements ont porté leurs fruits. L'équipe a réduit le délai de recrutement de 10 jours et a amélioré la productivité à travers l'ensemble du processus d'acquisition de talents. Désormais, l'entreprise suit les données des candidats, ce qui offre une plus grande uniformité, améliore l'expérience candidat et renforce les stratégies de recrutement inclusif.

## L'APPORT D'ICIMS

L'équipe a mis en place un ensemble de workflows de recrutement standardisés pour homogénéiser les démarches de recrutement au sein de l'entreprise. Cette stratégie a non seulement amélioré la productivité, mais elle a également permis aux responsables de l'acquisition de talents de mieux communiquer avec les parties prenantes en fournissant l'ensemble des informations.

« L'intégration d'iCIMS a changé la dynamique de travail des équipes, mais une fois qu'elles ont compris ce que la solution avait à leur offrir, l'adoption s'est faite sans encombre », explique le responsable mondial de l'acquisition de talents chez SoftwareONE.

L'entreprise a entamé sa transformation avec le CRM d'iCIMS pour créer sa propre plateforme de recrutement. Progressivement, elle a intégré sept autres solutions iCIMS et quatre systèmes externes au sein d'une même plateforme centrale. Grâce à la réalisation d'une analyse de rentabilité étoffée, les responsables de l'acquisition de talents peuvent identifier les technologies indispensables pour l'entreprise, établir un rapport d'atteinte des objectifs et justifier plusieurs séries d'investissement à chaque étape de la croissance.

